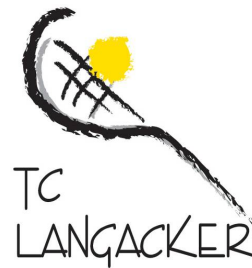


Tennisclub Langacker
Langackerstr. 7
8953 Dietikon



Dietikon, im April 2026

Gotcourts FAQ TC Langacker

Hier findet ihr die wichtigsten Antworten zu euren Fragen bezüglich buchen mit GotCourts

Habt ihr gute Ergänzungen, unbeantwortete Fragen oder sonstige Inputs, meldet diese bitte an den Spielleiter (marcel.plattner@tclangacker.ch) und wir werden es hier gegebenenfalls ergänzen

Nutzung/Reservation via GotCourts

- Wie kann ich mich auf Gotcourts registrieren?
- Wie lange kann ich einen Platz reservieren?
- Wie lange im Voraus kann ich einen Platz reservieren?
- Bis wann kann ich einen gebuchten Platz löschen?
- Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen?
- Was ist die Last Minute Buchung?
- Wie viele Last Minute Buchungen kann ich machen?
- Ich kann nicht reservieren; Meldung: 'Das Kontingent aktiver Reservationen wurde erreicht'.
- Wie trage ich einen Gast ein?
- Wie oft kann ein Gast spielen?
- Mein Spielpartner erscheint nicht (oder nicht rechtzeitig)
- Wie kann ich alleine einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?
- Wie buche ich ein Passivmitglied?
- Ich bin Tagesmitglied und kann am Abend nicht buchen

Antworten:

Nutzung/Reservation via GotCourts

Wie kann ich mich auf Gotcourts registrieren?

Neumitglieder werden durch das Sekretariat des TCL in Gotcourts als Mitglied des TCL erfasst (ca. 2-3 Tage nach Anmeldebestätigung). Danach bekommst du von Gotcourts eine Mail. Folge den Anweisungen und melde dich noch persönlich bei Gotcourts an. Lade die Gotcourts APP herunter und damit kannst du Plätze buchen.

Falls du schon ein Gotcourts Account hast, musst du dich nur noch beim TCL als Mitglied verifizieren lassen. (Platz auswählen in der APP und abschicken).

Alternativ bekommst du bei der Anmeldebestätigung auch eine Anleitung, wie du dich das erste Mal bei Gotcourts anmelden kannst. Danach erfolgt der Link zum TCL.

Wie lange kann ich einen Platz reservieren?

Einzel und Doppel: = max. 120 Minuten / Tag

Wie lange im Voraus kann ich einen Platz reservieren?

Maximal 14 Tage vor der gewünschten Reservationszeit.

Bis wann kann ich einen gebuchten Platz löschen?

Bis direkt vor deiner Reservierung: Aus Fairplay aber so früh wie möglich.

Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen?

Pro Tag kannst Du zwei aktive Reservationen haben (max. 2h), insgesamt 10. Mit der Last Minute Funktion kannst du die Anzahl Buchungen erhöhen.

Was ist die Last Minute Buchung?

Wenn 1 Stunde vor Spielbeginn noch ein Platz frei ist, kann dieser, unabhängig anderer bestehender Reservationen, zusätzlich gebucht werden. (z.B. man hat abends auf 18 Uhr einen Platz gebucht, am gleichen Tag um 10 Uhr möchte man nun noch kurzfristig mit jemandem spielen. Dieser Slot, sofern frei, kann ab 9 Uhr gebucht werden.

Wie viele Last Minute Buchungen kann ich machen?

Unbeschränkt. Plätze, welche bis 1 Stunde vor dem Termin noch nicht durch andere Clubmitglieder beansprucht werden, können wir so zum Spielen frei geben.

Ich kann nicht reservieren, die Meldung: 'Das Kontingent aktiver Reservationen wurde erreicht' erscheint?

Du oder Dein Spielpartner haben bereits eine bestehende Reservation an diesem Tag (oder wurden vom Trainer bereits in eine Lektion eingetragen). Erst wenn diese Reservation vorbei ist, oder gelöscht wird, kann eine neue Reservation gemacht werden. (Siehe auch: Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen)

Wie trage ich einen Gast ein?

Unter Spielpartner „Gast TCL“ hinzufügen. Da der Gast ein nicht registriertes Clubmitglied ist, muss er zwingend mit seinem vollen Namen (bitte leserlich schreiben) und der Anzahl gespielter Stunden im Gästebuch im Clubhaus eingetragen werden. Die Verrechnung am Ende der Saison erfolgt über das Clubmitglied, das den Gast eingeladen hat. (Genauere Details findest du auch im Spiel- und Platzreglement). Die gesamte Verantwortung trägt das Clubmitglied.

Wie oft kann ein Gast spielen?

Der gleiche Gast darf maximal 3x pro Saison auf der TCL Anlage spielen, unabhängig des einladenden Mitgliedes.

Mein Spielpartner erscheint nicht (oder nicht rechtzeitig)?

Eingetragene Spieler müssen auf dem Platz erscheinen, um die Reservation gültig zu machen. Ansonsten ist die Reservation umgehend zu stornieren und der Platz ist für andere frei (Fairplay).

Wie kann ich alleine einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?

Die Ballmaschine befindet sich auf Platz 4. Gebucht wird sie wie ein Spielpartner, als „Ballmaschine TCL“.

Wie buche ich ein Passivmitglied?

Für Passivmitglieder gilt das gleiche Vorgehen wie bei Gästen.

Ich bin Tagesmitglied und kann am Abend nicht buchen?

Das ist korrekt so. Tagesmitglieder sind täglich spielberechtigt von 7.00 – 17.00 Uhr.

Präsident

Jack Hagmann

Leiter Spielkommission

Marcel Plattner